🛒 SAMOOBSLUŽNÁ PRODEJNA SÁMOŽKA 24/7

NAKUPUJTE KDYKOLIV – 24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU

OTEVÍRÁME 1. 7. 2026 v 16:30 hodin

Vážení spoluobčané,
po uzavření prodejny potravin Tempo ve Lhotě zanikla možnost nákupu základních potravin v této místní části. Proto jsme pro vás připravili nové řešení v podobě **samoobslužné prodejny SÁMOŽKA 24/7.**
Prodejna umožní občanům nakupovat **bez čekání a bez nutnosti stálé obsluhy – kdykoliv během dne i noci, 24 hodin denně / 7 dní v týdnu.**

- ✅ základní sortiment potravin (mimo cigarety a tvrdý alkohol)
- ✅ rychlý a jednoduchý nákup
- ✅ bezbariérový přístup
- ✅ provoz 24/7

📍 **Kde prodejnu najdete?**
Samoobslužná prodejna SÁMOŽKA 24/7 bude umístěna **v zahradě mateřské školy ve Lhotě. Vstup do prodejny bude z ulice Komenského.**

Jak začít nakupovat?
1. Získejte přístup do prodejny
Máte dvě možnosti:

📱 **MOŽNOST A – Mobilní aplikace CONTIO 2 pro vstup pomocí mobilního telefonu**

- stáhněte si aplikaci **CONTIO 2,**
- připravte si přístupové údaje do internetového bankovnictví (z důvodu ověření bankovní identity),
- připravte si své telefonní číslo.

V prodejně bude k dispozici **bezplatná Wi-Fi.**

💳 **MOŽNOST B – Zákaznická karta**
Pro občany, kteří nechtějí využívat mobilní aplikaci.
Kartu si můžete vyřídit **do 17. 7. 2026 přímo v prodejně** (v době přítomnosti obsluhy),následně **po 17. 7. 2026 v úředních dnech na Obecním úřadě v Háji ve Slezsku.**
K vyřízení zákaznické karty budete potřebovat:

- občanský průkaz,
- poplatek za vydání zákaznické karty ve výši 100 Kč.

Na kartu si můžete vložit finanční prostředky a následně s ní hradit nákupy v prodejně.

💰 **Dobití finančních prostředků na zákaznickou kartu**
Do 17. 7. 2026 bude možné dobít finanční prostředky **přímo v prodejně** během přítomnosti obsluhy. Peníze vložené na zákaznickou kartu budou připsány okamžitě a zákazník bude moci kartu ihned použít k nákupu a zaplacení zboží.
Po 17. 7. 2026 bude možné zákaznickou kartu dobíjet v úředních dnech **na Obecním úřadě v Háji ve Slezsku**. Vložená finanční hotovost bude na kartu připsána následující den.

👥 **Pomoc občanům při spuštění prodejny**
V prvních dnech provozu vám přímo v prodejně pomůže obsluha:
✓ se zprovozněním aplikace
✓ s vydáním zákaznické karty
✓ s prvním nákupem
✓ s vysvětlením placení

Termíny přítomnosti obsluhy v prodejně:

Datum	Čas
1. 7. 2026	16:30 – 19:00
2. 7. 2026	08:30 – 18:00
3. 7. 2026	14:00 – 18:00
4. 7. 2026	07:00 – 11:00
7. 7. 2026	08:30 – 12:00

Datum	Čas
9. 7. 2026	14:00 – 18:00
13. 7. 2026	08:30 – 12:00
15. 7. 2026	14:00 – 18:00
17. 7. 2026	10:00 – 15:00

Jak probíhá nákup?

1️⃣ **VSTUP**

Zákazník se identifikuje aplikací nebo zákaznickou kartou.

2️⃣ **NÁKUP**

Zákazník si vyberete zboží stejně jako v běžném obchodě.
Prodejna je vybavena kamerovým systémem a bezpečnostními prvky.

3️⃣ **PLATBA**

Nákup zaplatíte:

- platební kartou,
- zákaznickou kartou s nabitou finanční částkou.

4️⃣ **ODCHOD**

Po zaplacení opustíte prodejnu. Dveře se automaticky uzavřou.

☎️ **KONTAKTNÍ LINKA PODPORY**

Při problémech, dotazech nebo ztrátě karty volejte technickou pomoc tel.: **793 926 967**
Tento telefon bude uveden také přímo v prodejně.

Ztráta nebo poškození zákaznické karty

Po nahlášení bude karta okamžitě zablokována.
Pro vydání nové karty je nutné vyřídit novou zákaznickou kartu.
Poplatek za novou kartu je **100 Kč**.
Zůstatek finančních prostředků bude převeden na novou kartu.

Zrušení zákaznické karty

Pokud již kartu nechcete používat, kontaktujte linku technické podpory tel.: 793 926 967, která zajistí její deaktivaci a dohodne s Vámi postup vrácení nevyčerpaných finančních prostředků.

Vaše podněty jsou vítány

V prodejně bude umístěna **kniha přání, návrhů a připomínek**.
Budeme rádi za vaše náměty na:

- doplnění sortimentu,
- zlepšení provozu,
- vaše zkušenosti s novým systémem.

Nová samoobslužná prodejna SÁMOŽKA 24/7 je tu pro vás.

Jiří Štrohalm – místostarosta obce