



**GORDIC**

<b>OBECNÍ ÚŘAD</b> Háj ve Slezsku		Č. dopor. <b>KO</b>
Došlo: <b>13. 06. 2018</b>	Zpracov. <b>PHolakov</b>	
Čj.: <b>00481/1477/2018/OHUS</b>	Ukl. zn.	
Přílohy: <b>D: 16, 0 p.</b>		

## Dodatek

**smlouvy na dodávku kopie programového produktu, k převodu práv jeho užití na nabyvatele a na poskytování služeb k tomuto produktu, dále jen „Smlouvy“**

### 1. Smluvní strany

**1.1 GORDIC spol. s r.o.**, se sídlem Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, IČO: 47903783, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313, zastoupená jednatelem Ing. Jaromírem Řezáčem, dále jen „Poskytovatel“

a

**1.2 Každý jednotlivý Oprávněný uživatel** programového produktu ve smyslu smlouvy na dodávku kopie programového produktu, k převodu práv jeho užití na nabyvatele a na poskytování služeb k tomuto produktu, dále jen „Nabyvatel“

### 2. Předmět dodatku

**2.1** Tento dodatek reaguje na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), dále jen „Nařízení“. Předmětem dodatku je závazek Poskytovatele zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Nabyvatele,
- zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
- zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu nabyvatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

**2.2** Při správě programového produktu dle Smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů. Nahodilé nahlédnutí do jejich databáze (s vědomím oprávněného uživatele) s tím, že k žádnému dalšímu zpracování nedochází, není klasifikováno jako zpracování osobních údajů a osoba, která ji provádí, není považována za zpracovatele ve smyslu Nařízení.

### 3. Ostatní ustanovení

Tento dodatek nabývá účinnosti datem jeho uveřejnění.

V Jihlavě, 4. 5. 2018



Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel  
GORDIC spol. s r.o.

OVANET a.s.

Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz

IČ: 25857568

(Operátor)

OBECNÍ ÚŘAD Háj ve Slezsku		Č. dopr.
Došlo: 24. 04. 2018		Zpracov.
Čj.: OVHAJ 1138/2018/OHJ		Ukl. zn.
Přílohy: 2 k. z. Op.		

**Věc:** Oznámení účastníkovi Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací o změně Obchodních podmínek čl. 22 – Ochrana osobních údajů

Dne 25. května 2018 nabude účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“), označované anglickou zkratkou **GDPR** (General Data Protection Regulation). Nařízení EU jsou pro členské státy závazná a přímo použitelná, bez prováděcího vnitrostátního aktu. Proto je Nařízení závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech, včetně České republiky. Nařízení zruší nejen směrnici 95/46/ES, ale nahradí také jednotlivé zákony upravující ochranu osobních údajů v členských státech EU, tedy i v České republice.

Proto Vám v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Nařízením **oznamujeme**, že Vaší Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti a uveřejňování informací, včetně její nedílné součásti - Obchodních podmínek (dále jen "Smlouva"), uzavřenou s naší společností měníme tím, že **měníme Obchodní podmínky** v důsledku výše uvedené změny právní úpravy týkající se ochrany osobních údajů fyzických osob (Nařízení „GDPR“) **ke dni 25. 5. 2018 takto:**

#### Čl. 22 – Ochrana osobních údajů

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR (dále také Nařízení nebo GDPR).

- 22.1. Jedním z našich primárních cílů jako Operátora je zákonnost, korektnost a transparentnost v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů subjektů údajů, se kterými společnost má uzavřen jakýkoliv smluvní vztah, případně hodlá smluvní vztah uzavřít, a dále všech subjektů údajů, kteří navštíví sídlo či prostory operátora, případně jiným způsobem vstoupí do jednání či součinnosti s operátorem.
- 22.2. Operátor se zavazuje, že osobní údaje všech subjektů údajů bude zpracovávat v souladu se všemi ustanoveními Nařízení, zejména pak zákonně v souladu s čl. 6 Nařízení, bude dodržovat zásady pro zpracování osobních údajů dle čl. 5 Nařízení, zajistí transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektů údajů dle čl. 12 až 22 a čl. 34 Nařízení, bude usnadňovat výkon práv subjektů údajů dle čl. 12, a zajistí zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 32 Nařízení.
- 22.3. Účelem tohoto článku obchodních podmínek je poskytnutí základní a přehledné informace o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 12, Nařízením. Z důvodu rozsahu informací a informační povinnosti společnosti o způsobu zpracování osobních údajů a o Vašich právech, jsou detailní informace a informační povinnost ohledně zpracování osobních údajů uvedeny na webové prezentaci [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz).

#### 22.4. Základní a přehledné informace

##### 22.4.1. Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů

- 1) Správcem osobních údajů je Operátor, tj. společnost OVANET a.s., kde:
  - Sídlo společnosti: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
  - Spisová značka: B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě;
  - IČ: 25857568;
  - Datová schránka: a7cfi46;
  - Tel: +420 555 135 001;
  - Fax: +420 555 135 199;
  - E-mail: [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz);
  - Web: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz);

##### 22.4.2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

- 1) Správce osobních údajů má vlastního tzv. Pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 2) Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů:
  - Sídlo: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
  - Datová schránka: a7cfi46;

- Tel: +420 555 135 001;
- Fax: +420 555 135 199;
- E-mail: dpo@ovanet.cz;

#### 22.4.3. Účely zpracování osobních údajů, včetně souvisejících informací

##### 1) Účely zpracování – Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- Ověření poptávky subjektu údajů na poskytnutí služeb elektronických komunikací, ověření dostupnosti, příprava nabídky, příprava smlouvy;
- Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod.;
- Plnění předmětu smlouvy, řešení reklamací a hlášení vad plnění smlouvy;
- Provoz služeb elektronických komunikací;
- Provoz Service Desk OVANET (elektronické hlášení vad plnění smlouvy);
- Provoz Kontaktního centra OVANET (telefonické hlášení vad plnění smlouvy);
- Vedení agendy účetnictví;
- Vedení agendy pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti s vyřizováním žádostí subjektů údajů;
- Ochrana majetku správce osobních údajů a jiných správců, jedná se zejména o ochranu dat a informací uložených na nosičích informací v centrální datovém úložišti správce osobních údajů;
- Prevence, odhalení a kontrola závažné trestné činnosti vůči narušiteli integrity centrálního datového úložiště správce osobních údajů, včetně získání důkazů;
- Vyjadřování se k inženýrským sítím OVANET a.s.;
- Ochrana inženýrských sítí OVANET a.s.;

##### 2) Právní tituly zpracování – Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

###### a) Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, dle čl. 6, odst. 1., písm. b), Nařízení, pro účely:

- Ověření poptávky subjektu údajů na poskytnutí služeb elektronických komunikací, ověření dostupnosti, příprava nabídky, příprava smlouvy;
- Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod.;
- Plnění předmětu smlouvy, řešení reklamací a hlášení vad plnění smlouvy;
- Provoz služeb elektronických komunikací;
- Provoz Service Desk OVANET (elektronické hlášení vad plnění smlouvy);
- Provoz Kontaktního centra OVANET (telefonické hlášení vad plnění smlouvy);

###### b) Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, dle čl. 6, odst. 1., písm. c), Nařízení, pro účely:

- Provoz služeb elektronických komunikací, dle zákona č. 127/2005 Sb., a souvisejících;
- Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod., dle zákona č. 127/2005 Sb., 89/2012 Sb., a souvisejících;
- Vedení agendy pověřence pro ochranu osobních údajů, dle Nařízení;
- Vedení agendy účetnictví, dle zákona č. 563/1991 Sb., a souvisejících;
- Vyjadřování se k inženýrským sítím OVANET a.s., dle zákona č. 183/2006 Sb.;
- Ochrana inženýrských sítí OVANET a.s., dle zákona č. 183/2006 Sb.

###### c) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, dle čl. 6, odst. 1., písm. f), Nařízení, pro účely:

- Ochrana majetku správce osobních údajů a jiných správců, jedná se zejména o ochranu dat a informací uložených na nosičích informací v centrální datovém úložišti správce osobních údajů;
- Prevence, odhalení a kontrola závažné trestné činnosti vůči narušiteli integrity centrálního datového úložiště správce osobních údajů, včetně získání důkazů;

##### 3) K řádnému uzavření Smlouvy Operátor pro splnění právní povinnosti dle Zákona o elektronických komunikacích potřebuje znát Vaše osobní údaje v rozsahu:

- a) u podnikajících právnických osob: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;
  - b) u podnikajících fyzických osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno;
  - c) u nepodnikajících osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno;
- 4) Bez výše uvedených údajů nám Zákon o elektronických komunikacích nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Rovněž požadujeme, abyste předložil(a) Váš průkaz totožnosti, abychom mohli ověřit Vaši totožnost a správnost Vámi uvedených osobních údajů.
- 5) V případě změny osobních údajů uvedených ve Smlouvě, je nezbytné, abyste nám tyto změny písemně nebo telefonicky nebo elektronicky nebo prostřednictvím elektronického klientského účtu oznámili a doložili co nejdříve, nejpozději však do 7 dní od dané změny.

#### 22.4.4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 1) Vyjma výše uvedených typů osobních údajů, které zpracováváme na základě Zákona o elektronických komunikacích, případně jiných zákonů, zpracováváme další Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění právní povinnosti, plnění smlouvy, případně nám tyto sdělíte a to pouze v nezbytně nutném rozsahu pro výše uvedené účely zpracování, jako např. identifikační číslo klienta a jeho klientského účtu, emailová adresa, telefonní číslo, datová schránka, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu, sídlo či místo instalace technického prostředku služby elektronických komunikací, provozní a lokalizační údaje služby elektronických komunikací dle Zákona o elektronických komunikacích, případně pak popisné osobní údaje v případě, že navštívíte naše prostory či zavoláte na naše kontaktní centrum.

**22.4.5. Doba zpracování osobních údajů**

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy či závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích dob, následně pak osobní údaje vymažeme či zlikvidujeme nebo anonymizujeme.

**22.4.6. Případní příjemci osobních údajů**

- 1) V souvislosti s našimi produkty a službami můžeme předávat nebo předáváme Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu a za účelem plnění dané služby, a to jen v odůvodněných případech třetím stranám a příjemcům, a to v případech, kdy se domníváme, že takové poskytnutí je nutné k fungování Služeb, případně je-li to naše zákonná povinnost. Mezi tyto příjemce lze zpravidla zařadit jiné operátory telekomunikačních služeb dle zákona o elektronických komunikacích, dále např. přepravce v případě dodání produktů, případně subdodavatele a jiné specializované subjekty součinné pro plnění Služeb, advokáty, soudní znalce, auditory, finanční auditory atd., se kterými máme uzavřenu smlouvu, kde mimo jiné je zaručena i ochrana takto poskytnutých osobních údajů, včetně povinnosti zachovat mlčenlivost o takto poskytnutých osobních údajích. Tito příjemci mají sídlo v České republice, případně v Evropské Unii nebo v tzv. Evropské hospodářském prostoru. Ve specifických případech mohou mít přístup k Vaším osobním údajům taktéž dodavatelé našich SW systémů. I s těmito subjekty máme uzavřenu smlouvu, kde mimo jiné je zaručena i ochrana takto poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů, včetně povinnosti zachovat mlčenlivost o takto poskytnutých osobních údajích. Dále jsme povinni na základě naší zákonné povinnosti, poskytnou Vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, případně jiným orgánům veřejné moci na základě zvláštních právních předpisů.
- 2) Vaše osobní údaje nepředáváme do tzv. třetí země, tj. mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, není-li stanoveno jinak např. rozhodnutím orgánu veřejné moci či orgánu činným v trestním řízení.
- 3) Detailní seznam kategorií příjemců a příjemců osobních údajů je uveden na Internetových stránkách [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz).

**22.4.7. Automatizované rozhodování, včetně profilování**

- 1) Společnost nevyužívá procesy automatizovaného rozhodování, včetně profilování, ve kterých by Vaše osobnost či Vaše osobní údaje byly předmětem rozhodnutí založeného na těchto procesech, které by měly na Vás právní účinky, nebo se Vás obdobně dotkly.
- 2) V případě, že by společnost využila automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve svých procesech, společnost Vám zaručuje, že přijme vhodná opatření na ochranu Vašich práv, svobod a Vašich oprávněných zájmů, zaručuje Vám právo na Váš názor a právo napadnout rozhodnutí a dále Vám zaručuje právo na náš lidský zásah.

**22.4.8. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

- 1) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli kontaktovat naši společnost nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup k Vaším osobním údajům.
- 2) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli odvolat tzv. souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a to v případě, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu.
- 3) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte dále právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenesení osobních údajů a právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo na Vás právní účinky, nebo by se Vás obdobně dotkly.
- 4) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo být námi informován v případě, že by bylo pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů by měl za následek vysoké riziko pro práva a svobody Vaší osoby.
- 5) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu na ochranu osobních údajů.

**22.4.9. Společná ustanovení**

- 1) Správce osobních údajů usnadňuje výkon Vašich výše uvedených práv v souladu s čl. 12., odst. 2., Nařízení.
- 2) Správce osobních údajů hodlá zpracovávat osobní údaje jen pro účel, ke kterému byly tyto osobní údaje shromážděny. V případě, že by správce osobních údajů hodlal zpracovávat tyto osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly tyto osobní údaje shromážděny, poskytne subjektu údajů ještě před samotným zpracováním osobních údajů informace o tomto jiném účelu a k tomu příslušné další informace dle čl. 13., odst. 2., Nařízení.
- 3) V případě, že od Vás, jakožto od subjektu údajů, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V případě, že bychom prodloužili citovanou lhůtu, budeme Vás o tomto prodloužení informovat do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti spolu s důvody tohoto prodloužení. Podáváte-li žádost v elektronické formě, bude-li to možné, bude Vám odpovězeno v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.
- 4) V případě, že od Vás, jakožto od subjektu údajů, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, a budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti v souladu s čl. 12., odst. 6., Nařízení a to i formou Vašeho osobního prokázání totožnosti za pomoci dokladu totožnosti v sídle správce osobních údajů.
- 5) V případě, že správce osobních údajů nepřijme opatření dle výše uvedeného odst. 4., budeme Vás bezodkladně informovat a to nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.

- 6) Informace a veškerá sdělení ve smyslu Vašich výše uvedených práv se Vám poskytují a činí bezplatně. Jsou-li však Vaše žádosti, ve smyslu Vašich výše uvedených práv, zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, jsme oprávněni v souladu s čl. 12., odst. 5., Nařízením, uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo jsme oprávněni Vaši žádost odmítnout, včetně doložení zjevné nedůvodnosti nebo nepřiměřenosti.
- 7) V případě, že se domníváte, že zpracováváním Vašich osobních údajů je porušováno Nařízení EPaR (EU) 2016/679, máte právo v souladu s čl. 77., odst. 1., Nařízením, podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, aniž by byly dotčeny jiné prostředky správní nebo soudní ochrany.
- 8) V případě, že máte za to, že Vaše práva dle Nařízení EPaR (EU) 2016/679, byla porušena v důsledku jejich zpracování v rozporu s Nařízením, máte právo v souladu s čl. 79., odst. 1., Nařízením, na účinnou soudní ochranu, aniž by byla dotčena jakákoliv dostupná správní či mimosoudní ochrana, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu dle výše uvedeného odst. 7.
- 9) V případě, že máte za to, že jste v důsledku porušení Nařízení EPaR (EU) 2016/679, správcem osobních údajů utrpěli hmotnou či nehmotnou újmu, máte právo v souladu s čl. 82., odst. 1., Nařízením, obdržet od správce osobních údajů náhradu trpěné újmy.
- 10) V případě, že máte jakékoliv dotazy vůči zpracovávání Vašich osobních údajů či pokud chcete uplatnit Vaše výše uvedená práva subjektu údajů, kontaktujte správce osobních údajů na výše uvedených kontaktech nebo osobně v sídle správce osobních údajů, případně kontaktujte přímo tzv. Pověřence pro ochranu osobních údajů, prostřednictvím emailu [dpo@ovanet.cz](mailto:dpo@ovanet.cz) nebo výše uvedených kontaktů.

Tuto změnu Obchodních podmínek OVANET a.s. uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti OVANET a.s. Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz)., kde bude ode dne 25.5.2018 k dispozici i nové znění Obchodních podmínek OVANET a.s.

Současně Vám sdělujeme, že vzhledem k tomu, že ke změně výše uvedených **Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy** vyvolané Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 ( Nařízením "GDPR"), dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn Obchodních podmínek, **nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

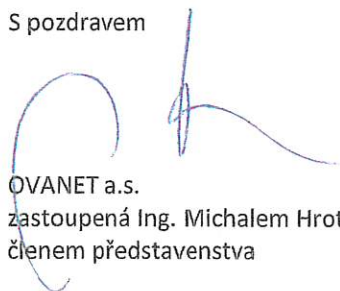
V Ostravě dne 23.4.2018

-



OVANET a.s., Hájkova 1100/13  
702 00 Ostrava, Přívoz

S pozdravem



OVANET a.s.  
zastoupená Ing. Michalem Hrotíkem  
členem představenstva

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Smlouva“)

## SMLUVNÍ STRANY

Název	OBEC HÁJ VE SLEZSKU
Sídlo	ANTONÍNA VAŠKA 86, HÁJ VE SLEZSKU - CHABIČOV, 747 92
IČO	00300021
DIČ	CZ00300021
Osoba oprávněná k jednání	KAREL PALOVSKÝ, STAROSTA
Webová doména	www.hajveslezsku.cz
dále jen „Zákazník“	

a

Obchodní firma	Galileo Corporation s.r.o.
Sídlo	Březenecká 4808, 430 04 Chomutov
IČO	254 48 714
DIČ	CZ25448714
Zápis v obchodním rejstříku	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 18789
Osoba oprávněná k jednání	Dušan Procházka, jednatel
dále jen „Provozovatel“	

(Zákazník a Provozovatel společně dále jen „Strany“ a každý samostatně „Strana“)

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Zákazník využívá služby Provozovatele, v rámci kterých Provozovatel poskytuje Zákazníkovi platformu pro provoz internetových stránek Zákazníka provozovaných na webové doméně identifikované v záhlaví této Smlouvy (dále jen „Platforma“). Provozovatel pro tyto účely poskytuje na základě zvláštní smlouvy o provozu internetové prezentace či jiné obdobné smlouvy pro provoz Platformy (dále jen „Provozní smlouva“) služby spočívající v provozování poskytování Platformy a dále se skládající z dílčích modulů zajišťujících celkový provoz internetových stránek a redakčního systému, pomocí kterého Zákazník spravuje obsah svých vlastních internetových stránek na výše uvedené webové doméně (dále jen „Služby“);
- (B) Platforma, na které jsou Služby poskytovány, umožňuje využití redakčního systému a jednotlivých modulů v rámci tohoto redakčního systému. Podmínky využívání jednotlivých modulů jsou stanoveny příslušnými produktovými listy, které si může Zákazník při využívání Služeb zvolit. Produktové listy, které si Zákazník zvolí, vymezují přesný rozsah poskytovaných Služeb dle volby Zákazníka;
- (C) Využívání Služeb Zákazníkem zahrnuje aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele. Jedná se zejména o případy, kdy Zákazník v rámci obsahu umístěvaného na své internetové stránky nahrává na Platformu (a tedy i na internetové stránky) osobní údaje, a/nebo o případy, kdy návštěvníci internetových stránek zasílají své osobní údaje Zákazníkovi prostřednictvím Platformy; rozhodly se Smluvní strany uzavřít tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“):

## 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů, které Zákazník předává Provozovateli v souvislosti s Provozní smlouvou při využívání Služeb.
- 1.2 Zákazník je při využívání Služeb v postavení správce osobních údajů. Provozovatel při poskytování Služeb zpracovává poskytnuté osobní údaje na základě pokynů Zákazníka a této Smlouvy, a to pouze v rámci poskytování Platformy. Provozovatel je pro tyto účely v postavení zpracovatele osobních údajů.
- 1.3 Tato Smlouva představuje smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), kterou jsou správce (Zákazník) a zpracovatel (Provozovatel) povinni uzavřít, a to v písemné formě.
- 1.4 Provozovatel poskytuje Služby v souladu s příslušnými produktovými listy, které si Zákazník zvolí, a na základě samostatné Provozní smlouvy. Účelem této Smlouvy je zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rámci poskytování Služeb na základě Provozní smlouvy.
- 1.5 Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů Zákazníka. Tato Smlouva, společně s Provozní smlouvou představují úplné a konečné pokyny Zákazníka Provozovateli ke zpracování osobních údajů. Veškeré dodatečné nebo upravené pokyny musí Zákazník vydat písemně.
- 1.6 Provozovatel bude Zákazníka informovat v případě, že podle názoru Provozovatele porušuje určitý pokyn ustanovení Nařízení nebo jiných předpisů o ochraně osobních údajů, které se vztahují na Provozovatele jako zpracovatele údajů. Provozovatel nemá povinnost provádět komplexní právní přezkum ani plnit pokyny v rozporu s právními předpisy.

## 2 TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na technické nosiče, používání, třídění nebo kombinování v rámci Platformy, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 2.2 Osobními údaji ve smyslu této Smlouvy se rozumí osobní údaje ve smyslu Nařízení, tedy takové údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat fyzickou osobu. Provozovatel zpracovává pouze takové osobní údaje, které Zákazník nahraje na Platformu, a dále údaje, které mohou návštěvníci internetových stránek sami nahrát či zasílat prostřednictvím Platformy. Rozsah kategorií osobních údajů, které Platforma obecně umožňuje zpracovávat, je stanoven v produktovém listu modulu Služeb, který si Zákazník zvolí v rámci uživatelského rozhraní Platformy přístupného zde: <https://www.igalileo.cz/gdpr/>.
- 2.3 Provozovatel je oprávněn znění produktových listů měnit a aktualizovat, a umožnit tak Zákazníkovi a/nebo návštěvníkům internetových stránek Zákazníka zadávat další osobní údaje.
- 2.4 Provozovatel zpracovává v rámci Služeb osobní údaje veškerých osob (subjektů údajů), jejichž osobní údaje budou prostřednictvím Platformy poskytnuty. Jedná se zejména o zaměstnance Zákazníka, návštěvníky internetových stránek a další osoby, jejichž údaje mohou být Provozovateli zpřístupněny.
- 2.5 V případě, že Zákazník poskytne Provozovateli nebo Provozovateli budou v souvislosti s poskytováním Služeb prostřednictvím Platformy zpřístupněné jiné osobní údaje, je Provozovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje přiměřeně v souladu s požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.

### 3 VÝKON PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 3.1 Provozovatel v rámci Služeb nevyřizuje jakékoliv žádosti subjektů údajů ani nezajišťuje jiný výkon jejich práv, a to ani v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými prostřednictvím Platformy. Výkon všech žádostí subjektů údajů souvisejících s osobními údaji zpracovávanými prostřednictvím Platformy vyřizuje Zákazník sám.
- 3.2 Pro vyřízení žádostí o uplatnění práv subjektů údajů může Zákazník využít funkcionality poskytované Provozovatelem v rámci Platformy.
- 3.3 V případě, že Zákazník vyžaduje další součinnost Provozovatele nad rámec poskytovaných nástrojů, zavazuje se Provozovatel na základě jeho písemné žádosti poskytnout Zákazníkovi nezbytnou součinnost. Součinnost Provozovatele při výkonu práv subjektů údajů a při plnění dalších povinností Zákazníka poskytne Provozovatel za úplaty, dle aktuálního ceníku Provozovatele, přístupného zde: <https://www.igalileo.cz/gdpr/> (dále jen „Ceník“).
- 3.4 V případě, že pro zajištění součinnosti Provozovatele bude vyžadována součinnost dalších stran (např. dalších zpracovatelů), Strany se písemně dohodnou na výši případných dodatečných nákladů před poskytnutím takové součinnosti. Zákazník není povinen hradit jakékoli náklady, které předem neodsouhlasil.
- 3.5 V případě, že se subjekt údajů obrátí se svou žádostí o uplatnění svých práv na Provozovatele, Provozovatel se zavazuje tuto žádost bez zbytečného odkladu předat Zákazníkovi. Provozovatel informuje subjekt údajů o tom, že jeho žádost byla předána Zákazníkovi a dále s ním bude komunikovat Zákazník přímo.

### 4 SOUČINNOST PROVOZOVATELE A VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Provozovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi nezbytnou součinnost při zajišťování povinností podle čl. 32 až 36 Nařízení. Provozovatel se zejména zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření dle čl. 5 této Smlouvy.
- 4.2 Provozovatel se zavazuje Zákazníkovi bez zbytečného odkladu oznámit porušení zabezpečení osobních údajů na straně Provozovatele a, pokud je to možné, poskytnout mu potřebné informace o takovém bezpečnostním incidentu (včetně popisu povahy daného případu porušení zabezpečení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů).
- 4.3 Provozovatel se dále zavazuje na vyžádání dodat Zákazníkovi podklady nezbytné pro posouzení vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení při zpracování prováděného prostřednictvím díla ve struktuře stanovené dozorovým orgánem, včetně zejména podkladů dle čl. 35 odst. 7 písm. d) Nařízení. Za poskytnutí podkladů, které si Zákazník vyžádá pro tyto účely, je Provozovatel oprávněn vyžadovat úplatu v souladu s Ceníkem.
- 4.4 Na základě rozhodnutí Zákazníka budou po skončení poskytování Služeb souvisejících se zpracováním osobních údajů veškeré osobní údaje Zákazníka vymazány nebo vráceny. Provozovatel se tímto zavazuje, že nejpozději do 30 dnů po ukončení této Smlouvy jakožto důsledku ukončení Provozní smlouvy budou veškeré osobní údaje Zákazníka vymazány (včetně případné anonymizace). O výmazu pořídí Provozovatel záznam.
- 4.5 V případě, že Zákazník bude vyžadovat další součinnost Provozovatele, je Provozovatel oprávněn vyžadovat úplatu v souladu s Ceníkem.

## 5 MLČENLIVOST A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Provozovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Provozovatele.
- 5.2 Provozovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
- osobní údaje budou uchovávány v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Provozovatele, nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů);
  - Provozovatel zaručuje, že zaměstnanci a případně jiné oprávněné osoby Provozovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Provozovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti;
  - osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
  - osobní údaje budou pravidelně zálohovány a bude zajištěna schopnost včasné obnovy jejich dostupnosti a přístup k nim v případě bezpečnostních incidentů prostřednictvím vhodných technických prostředků;
  - bude zajištěno pravidelné testování účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě.
- 5.3 Osobní údaje zpracovávané formou umístění na internetové stránky mohou být ze své podstaty zpřístupněné veřejnosti na internetových stránkách Zákazníka. Takové zveřejnění osobních údajů nepředstavuje porušení povinností Provozovatele na zabezpečení osobních údajů dle tohoto čl. 5.

## 6 PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DALŠÍM OSOBÁM

- 6.1 Provozovatel se zavazuje zajistit dodržování veškerých požadavků na ochranu osobních údajů dle této Smlouvy všemi dalšími zpracovateli, které Provozovatel zapojí do zpracovatelských činností při poskytování Služeb.
- 6.2 Provozovatel může předávat osobní údaje dalším zpracovatelům osobních údajů, kteří Provozovateli poskytnou servisní a další podpůrné služby. Aktuální seznam dalších zpracovatelů, s jejichž zapojením do zpracovatelských činností Zákazník tímto souhlasí, je dostupný zde: <https://www.igalileo.cz/gdpr/>.
- 6.3 Provozovatel zapojí další zpracovatele pouze za účelem provádění konkrétních činností v rámci zpracování osobních údajů pro Zákazníka, které mohou spočívat zejména v poskytování servisních a dalších podpůrných služeb. Tito další zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje pouze pro účely provádění činností, pro které byly tyto osobní údaje Provozovateli poskytnuty, a nesmí zpracovávat osobní údaje pro žádné další účely.
- 6.4 Zapojení nebo nahrazení dalšího zpracovatele bude považováno za schválené, pokud Provozovatel o takovém zapojení nebo nahrazení Zákazníka předem informuje a Zákazník nevznesl Provozovateli žádnou písemnou námitku, včetně elektronické formy, do třiceti (30) pracovních dní od předání takové informace.
- 6.5 Provozovatel nebude předávat osobní údaje Zákazníka mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru

- 6.6 Pokud by Provozovatel předával osobní údaje mimo území Evropské unie či Evropského hospodářského prostoru, zavazuje se tak činit pouze na základě dostatečných záruk a v souladu s mechanismy Nařízení pro předávání osobních údajů do třetích zemí, např. prostřednictvím standardních smluvních doložek podle rozhodnutí Evropské Komise 2010/87/EU nebo standardních ochranných doložek podle článku 46 („standardní doložky o ochraně osobních údajů“). V takovém případě Zákazník tímto opravňuje Provozovatele, aby uzavřel takové standardní doložky o ochraně osobních údajů (případně jiný obdobný dokument zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů), a to jménem Zákazníka a na jeho účet.
- 6.7 V případě, že Provozovatel bude předávat osobní údaje Zákazníka mimo území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru dle čl. 6.6, Provozovatel o takovém předávání předem informuje. Zákazník má právo vznést proti takovému předávání písemné námítky (včetně elektronické formy), a to do třiceti (30) pracovních dní od předání takové informace.
- 6.8 V případě námitek ze strany Zákazníka podle čl. 6.4 nebo podle čl. 6.7 bude Zákazník Provozovatele podrobně informovat o důvodech těchto námitek. Po námítce může Provozovatel dle vlastního uvážení
- navrhnout jiného zpracovatele namísto odmítnutého dalšího zpracovatele; nebo
  - učinit kroky potřebné k vyřešení obav vyjádřených Zákazníkem, které odstraní námítky Zákazníka.
- 6.9 V případě, že možnosti podle článku 6.8 nejsou přiměřené k dispozici, ani nebyla námítka vyřešena jinak a požadavky Zákazníka znesnadní nebo znemožní Provozovateli plnit jeho smluvní závazky, může Provozovatel ukončit tuto Smlouvu a zároveň Provozní smlouvu, na základě které dochází k poskytování Služeb pro provoz webových stránek provozovaných na webové doméně identifikované v záhlaví této Smlouvy zcela nebo zčásti, a to bez výpovědní lhůty.

## **7 PRÁVO NA INFORMACE A AUDIT**

- 7.1 S ohledem na zpracovávání osobních údajů podle Provozní smlouvy zpřístupní Provozovatel Zákazníkovi na základě jeho písemného požadavku veškeré informace potřebné k prokázání dodržování povinností stanovených v článku 28 GDPR.
- 7.2 Na základě písemné žádosti Zákazníka o provedení auditu Provozovatele bude jmenován nezávislý auditor dle vzájemné dohody Stran, který bude zavázán povinností mlčenlivosti. Na základě provedení auditu obdrží Zákazník vyhotovenou auditorskou zprávu. Náklady na provedení auditu a vyhotovení auditorské zprávy nese Zákazník.

## **8 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 8.1 Provozovatel není odpovědný za nemajetkovou újmu ani za ušlý zisk, ztrátu na výnosech, omezení výroby, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu spočívající ve snížení hodnoty, újmu na dobrém jménu, ztrátu spočívající v promeškaném času, ztrátu spočívající v přerušení podnikání, ztrátu způsobenou sankcí udělenou Zákazníkovi nebo jakoukoli další nepřímou či následovnou újmu nárokovanou Zákazníkem v souvislosti se zpracováním osobních údajů při poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 8.2 Úhrnná újma (škoda), která by mohla Zákazníkovi vzniknout jako následek porušení povinností daných Smlouvou, nepřekročí částku uhrazenou nebo splatnou Zákazníkovi za Služby dle Provozní smlouvy (na základě které jsou Zákazníkovi poskytovány služby pro provoz webových stránek provozovaných na webové doméně identifikované v záhlaví této Smlouvy) poskytnuté Provozovatelem během dvanácti (12) měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škody.
- 8.3 Omezení podle tohoto článku 8 neomezuje povinnost Stran nahradit újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 9 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb.
- 9.2 Ukončením Provozní smlouvy bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením Smlouvy nezanikají povinnosti Provozovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplného výmazu dle čl. 4.4 této Smlouvy.

## 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Strany se dohodly, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy není poskytnuta žádná odměna a veškeré platby za poskytování Služeb jsou poskytovány na základě Provozní smlouvy.
- 10.2 V případě, že Zákazník bude požadovat poskytnutí dalších služeb nad rámec této Smlouvy (včetně poskytnutí další součinnosti či podkladů), bude se poskytování takových Služeb Provozovatele řídit Ceníkem.
- 10.3 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, zejména Nařízením a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 10.5 Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá Strana obdrží jedno vyhotovení.

V Háji ve Slezsku dne 30.05.2018



Zákazník



V Chomutově dne 3.5.2018



Provozovatel

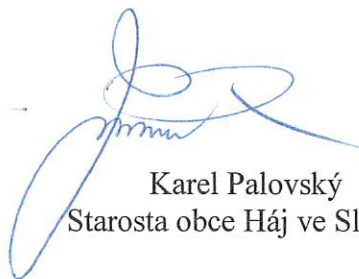


www.igalileo.cz  
info@igalileo.cz

Galileo Corporation s.r.o.  
Březenecká 4808  
430 04 Chomutov  
IČ: 25448714  
DIČ: CZ25448714

**Doložka podle § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů:**

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Usnesením 79. zasedání Rady obce Háj ve Slezsku, konaném dne 14. 05. 2018 pod bodem 1961/79.



Karel Palovský  
Starosta obce Háj ve Slezsku

